

eXperts Teilnahmebedingungen

eXperts ist ein weltweites Informations- und Serviceprogramm der Deutschen Lufthansa AG („Lufthansa“) zur schnellen, zielgerichteten Kommunikation mit Mitarbeitern von ausgewählten Reisebüros und weiteren bevorzugten Partnerunternehmen. Betreiber und Herausgeber des eXperts Programms ist Lufthansa. Lufthansa behält sich vor, ausgewählte Mitherausgeber des Programms einzusetzen (wie Austrian Airlines AG, Brussels Airlines SA/NV, Eurowings GmbH, Swiss International Air Lines Ltd oder EW Discover GmbH). Für die Teilnahme am eXperts Programm in Deutschland gelten die nachfolgenden Bedingungen:

1. Teilnehmer

Teilnahmeberechtigt sind Leitende und Mitarbeitende von ausgewählten Reisebüros, Veranstalter und Consolidator mit Firmensitz in Deutschland – denen Lufthansa das eXperts Programm anbietet. Die Teilnehmer:innen sichern zu, dass sie in Bezug auf ihre Anmeldung etwaige arbeitsrechtliche Vorgaben eingehalten und entsprechende erforderliche Zustimmungen ihres Vorgesetzten/Arbeitgebers eingeholt haben. Lufthansa behält sich das Recht vor, einen Beschäftigungsnachweis und/oder einen Nachweis der Zustimmung anzufordern. Die Zulassung der Teilnehmenden zum eXperts Programm steht im alleinigen Ermessen von Lufthansa. Lufthansa kann ohne Angabe von Gründen die Zulassung zur Teilnahme an eXperts verweigern. Ein Rechtsanspruch auf Zulassung zur Teilnahme ist ausgeschlossen. Die Teilnahme beginnt mit Annahme des ausgefüllten Anmeldeformulars durch Lufthansa und ist kostenlos.

eXperts Teilnehmende sind verpflichtet, ihre unter „Mein Profil“ hinterlegten Daten stets aktuell zu halten und diese bei einem Wechsel des Arbeitgebers zu aktualisieren. Ein wesentlicher Teil der Kommunikation innerhalb von eXperts findet über Online-Medien (z. B. eXperts Website, eXperts Newsletter) statt. Mit der Anmeldung bei eXperts wird der jeweilige Teilnehmende daher um das Einverständnis zum Erhalt von eXperts Kommunikationsmedien via E-Mail gebeten. Dieses Einverständnis zur Online-Kommunikation kann jederzeit widerrufen werden.

2. Angebote

Lufthansa wird den Teilnehmenden bestimmte exklusive Leistungen anbieten. Dazu können u. a. gehören:

- Individuell auf den Teilnehmenden und seinen Tätigkeitsbereich zugeschnittene Informationen
- Seminare und andere ergänzende Schulungsmaßnahmen
- Produkterfahrungsangebote (z. B. PEP Angebote und Seminarreisen)

- Diverse Incentives Informationen und Angebote sowie deren Einzelheiten werden den Teilnehmenden per E-Mail oder auf lufthansaexperts.com bekannt gegeben. Einige Leistungen sind entgeltlich

3. Programmdauer

eXperts läuft auf unbestimmte Zeit. Lufthansa behält sich das Recht vor, das Programm jederzeit zu beenden oder durch ein anderes Programm zu ersetzen. Beide Fälle entsprechen einer Kündigung durch Lufthansa gem. Abschnitt 6. Lufthansa behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen der Teilnahmebedingungen vorzunehmen. Akzeptiert ein Teilnehmender die Änderungen nicht, kann Lufthansa die Mitgliedschaft kündigen.

4. Datenschutz

Die zur Teilnahme an eXperts erforderliche Weitergabe der im Anmeldeformular enthaltenen Daten des Teilnehmers findet ausschließlich zu Zwecken statt, die der Durchführung des Programms dienen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu anderen Zwecken findet nicht statt.

Mit der Zustimmung der Teilnahmebedingungen stimmen Sie auch unseren [Datenschutzerklärungen](#) zu.

5. Haftung

Lufthansa haftet für Pflichtverletzungen unbegrenzt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und grobem Organisationsverschulden, bei Schäden aufgrund der Verletzung einer Person unabhängig von der Art des Verschuldens und bei Übernahme einer Garantie. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und erheblichen Pflichtverletzungen haftet Lufthansa außerhalb der vorgenannten Fälle der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, voraussehbaren Schaden. In allen anderen Fällen ist die Haftung von Lufthansa auf maximal Euro 2.500 beschränkt. Eine unbeschränkte Haftung gilt auch für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

6. Kündigung

Sowohl der Teilnehmende als auch die Lufthansa Group Airlines können die Teilnahme an eXperts jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist schriftlich kündigen.

Lufthansa eXperts
c/o Lamberth GmbH
Hochstädter Landstraße 24
63454 Hanau
E-Mail: info@de.lufthansaexperts.com

Sind zum Zeitpunkt der Kündigung Leistungen verbindlich bestellt, so können diese – ggf. gegen Entgelt – auch nach der Kündigung in Anspruch genommen werden.

Die Teilnahme endet auch mit einer Beendigung des Arbeitsverhältnisses zwischen dem Teilnehmenden und dem in seiner Anmeldung genannten Unternehmen bzw. Arbeitgeber. In diesem Fall können Leistungen nach Beendigung nicht mehr in Anspruch genommen werden.

7. Recht und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Sofern der Teilnehmende keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, ist der Gerichtsstand Frankfurt am Main, Deutschland.

8. Salvatorische Klausel

Sofern einzelne Klauseln der bevorstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine Bestimmung ersetzt, die üblicherweise dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Herausgeber: Deutsche Lufthansa AG

Abteilung: B2B Marketing Strategy & Standards (FRA AM/MS)