

SWISS BOOKING INFORMATION

RE-ACCOMMODATION TO NEW BOOKING CLASSES

Уважаемые коллеги!

Авиакомпания SWISS вступает в совместную программу Atlantic Joint Venture Program. **(AJV)**

С 1 июля 2011г. SWISS вступает в совместную программу Atlantic Joint Venture Program. В программе участвуют наши партнеры авиакомпании-партнеры: Lufthansa, Austrian Airlines, British Midland International , а также Air Canada, United and Continental Airlines.

Данная программа Atlantic Joint Venture объединяет маршруты и тарифы на направления между Северной Америкой(США, Канада, Мексика, страны Карибского бассейна) и EMEA (страны Европейского союза вкл. Швейцарию, Ближнего Востока, Африки и Индии).

Программа расширит возможности авиакомпаний в планировании сети маршрутов и стыковок и единой стратегии в области продаж . Данное сотрудничество позволит нашим агентствам находить наилучшие соотношения цены и повысит шансы продаж особенно на межконтинентальных направлениях

В связи с этим авиакомпания SWISS вносит изменения в структуру тарифов и классы бронирования на все рейсы, выполняемые под кодом авиакомпании LX.

Внимание! 24 июня 2011 действующая тарифная сетка будет недействительна и с 25 июня 2011 начнут цитироваться тарифы и новые классы бронирования , поэтому SWISS рекомендует выписать все забронированные места по действующим тарифам до 24 июня 2011г.

A STAR ALLIANCE MEMBER 



SWISS BOOKING INFORMATION

RE-ACCOMMODATION TO NEW BOOKING CLASSES

Таблица соответствия классов бронирования в переходный период
с вечера 24 июня 2011г. (время швейцарское) по 26 июня 2011г.

⇒ Без изменений остаются тарифы первого класса и билеты по мильной программе !

Within Europe Booking Class			Rest of the World Booking Class		
Cabin	Current booking class up to for travel 26JUN11	New booking class for travel on/after 27JUN11	Cabin	Current booking class up to for travel 26JUN11	New booking class for travel on/after 27JUN11
First			First	F	F
				A	A
Business	C	J	Business	C	J
	D	C		D	C
	Z	D		Z	D
	J	Z		J	Z
Economy	Y	Y	Economy	Y	Y
	B	B		B	B
	M	M		M	M
	H	U		H	U
	U	H		U	H
	G	Q		G	Q
	Q	V		Q	Q
	K	W		K	V
	V	S		V	W
	L	T		L	S
	W	T		W	T
	T	L		T	L
	P	L		P	L
	E	K		E	K

Процесс изменения классов бронирования будет включать 2 фазы для всех типов бронирования (с номером выписанного билета и без):

➤ Фаза 1

Все полетные сегменты под кодом LX

Будут автоматически изменены на новые классы бронирования в период с 24 по 26 июня 2011г. Для полетов с 27 июня 2011г.

➤ Фаза 2

SWISS вводит новый класс бронирования в Бизнес классе на всех своих маршрутах.

Существующий класс бронирования **P** в Экономическом классе будет соответствовать теперь Бизнес классу. Это изменение вступит в силу с 1 по 3 июля 2011г.

SWISS BOOKING INFORMATION

RE-ACCOMMODATION TO NEW BOOKING CLASSES

Внимание!

Адаптация классов бронирования не будет произведена автоматически из-за большого объема изменений. Поэтому очень важно обратить внимание на те брони, где есть несколько разных классов RBD. Просьба не вносить изменения в существующие брони вручную!

а) Изменение в классе бронирования.

Существующему сегменту присвоят UN статус; новый сегмент получит ТК или КК статус и соответствующий SSR текст.

Вам необходимо обновить каждую бронь, удалить сегмент со статусом UN и переподтвердить сегмент со статусом ТК или КК на статус НК.

Вся информация в формате SSR текста будет автоматически перебронирована.

б) Изменения в электронном билете E-ticket.

1. Билеты выписанные на стоке 724 будет автоматически перебронирована и никакие дальнейшие действия не потребуются.
Однако в билете останется несоответствие между новым классом бронирования и оригинальным тарифным уровнем. Смотрите ниже инструкцию по переписке.

Билеты выписанные на стоках других авиакомпаний потребуют переписки без дополнительных доборов, оригинальные данные: даты, маршрут и тарифный базис сохраняются. Учитывайте правила переписки той авиакомпании, чей сток Вы используете.

В графе **endorsement box** необходимо внести слежующую информацию:

“LX RBD RE-ALIGNMENT LX FLIGHT NUMBER/DATE”.

2. Все бронирования с уже внесенными номерами билетов, формат SSR TKNE будет автоматически изменен и будет отражаться в системе авиакомпании LX Host system.
Новые сроки выписки не появятся (ticket deadline warning message).

Все бронирования без внесенных номеров билетов получают сообщение о сроке выписки (ticket deadline warning message), кроме групповых бронирований.

SWISS BOOKING INFORMATION

RE-ACCOMMODATION TO NEW BOOKING CLASSES

Выписка , внесение изменений и возврат билетов (разные сценарии).

Эти инструкции применимы только к тем бронированиям, которые попадают в переходный период с 24 по 26 июня для полетов с 27 июня 2011г.

Для расчета возврата и изменения маршрута , ипользуйте оригинальный тарифный базис, указанный на билете.

Для расчета изменения маршрута после переходного периода с 27 июня 2011г. Используйте новые классы бронирования но при переписке указывайте исторический (оригинальный) тарифный базис.

1) Если путешествие попадает на даты с 24 по 26 июня 2011

Эти брони никак не изменяются в течении переходного периода.

Если во время переходного периода пассажир меняет дату поездки на 27 июня 2011 или более позднюю дату , сделайте бронь в оригинальном классе бронирования и перепишите билет сохраняя оригинальный тарифный базис и класс .

BOOKING CLASS	FARE BASIS	FARES / RECALCULATION
Old Booking Class (Except: if original booking class P rebook into new booking class L)	Original Fare Basis	Historical Fares (for unused or partially used tickets)

Исключение: Оригинальный класс бронирования **P** изменен на новый класс бронирования **L**.

Если оригинальный класс бронирования недоступен, забронируйте в следующем более высоком классе согласно таблице переходного периода (текущие классы бронирования до 26 июня 2011) Пересчитайте и перепишите билет в новом более высоком тарифном уровне.

Example: Customer holding an LX e-ticket, original date of travel is 26JUN in booking class U

1 ZRHLHR LX 326 **U** 26JUN 1705 OK **USWISS/OPF**

Current Booking class **U** is unavailable for new date; re-book the passenger into *one of the next higher* available booking class H, M, B, or Y following the overview of the booking class table of the booking record re-accommodation process (current booking class up to 26June2011).

Next higher available booking class is M

Calculate the difference between **MSWISS** and **USWISS** using historical fares & re-issue the ticket with the new fare basis of the higher fare.

1. ZRHLHR LX326 **M** 29JUN 1705 OK **MSWISS/OPF**.

SWISS BOOKING INFORMATION

RE-ACCOMMODATION TO NEW BOOKING CLASSES

2) Оригинальное путешествие попадает на даты 27 июня 2011 и позже

Эти брони будут изменяться в течении переходного периода.

a) Если пассажир меняет дату вылета на 27 июня и позже , перебронируйте его в оригинальном классе и перепишите билет сохраняя оригинальный класс бронирования.

BOOKING CLASS	FARE BASIS	FARES / RECALCULATION
New Booking Class (Except: if original booking class P rebook into new booking class L)	Original Fare Basis	Historical Fares (for unused or partially used tickets)

c) В тех случаях где произошла автоматическая смена классов на новые, переподтвердите бронь и перепишите билет . Все изменения будут зафиксированы в истории бронирования и формате SSR . Перепишите билет с новым классом сохраняя оригинальный тарифный базис.

BOOKING CLASS	FARE BASIS	FARES / RECALCULATION
New Booking Class (Except: if original booking class P rebook into new booking class L)	Original Fare Basis	Historical Fares (for unused or partially used tickets)

c) Если переходный период завершен и необходимо произвести смену даты, но оригинальный класс бронирования недоступен, забронируйте пассажира в следующем , более высоком классе, согласно таблице переходного периода (новые классы бронирования с 27 июня 2011).

BOOKING CLASS	FARE BASIS	FARES / RECALCULATION
Old Booking Class* (Except: if original booking class P rebook into new booking class L)	Original Fare Basis	Historical Fares

Исключение: Оригинальный класс **P** перебронируйте на новый класс **L**.

Example: Customer holding an LX e-ticket , booking class to V has been re-accommodated to S

1 ZRHLHR LX 326 **S** 1JUL 1705 OK **VSWISS**/OPF

New booking class **S** is unavailable; re-book the passenger into *one of the next higher* available booking class W, V, Q, H, U, M, B, or Y following the overview of the booking class table of the booking record re-accommodation process (new booking class from 27June2011).

Next higher available new booking class is H (old U)

Calculate the difference between **VSWISS** and **USWISS** using historical fares; and re-issue the ticket with the old fare basis

SWISS BOOKING INFORMATION

RE-ACCOMMODATION TO NEW BOOKING CLASSES

1. ZRHLHR LX326 H 29JUL 1705 OK **USWISS**/OPF.

Информация по процедуре EUROPE BUSINESS UPGRADE.

В процессе переходного периода 1 фазы пассажиры, имеющие повышение класса Europe Business Upgrade будут автоматически перебронированы с класса **J** на **Z**.

Если последуют дальнейшие изменения на даты вылета с 27 июня и позже используйте класс бронирования **Z**.

На период с 24 июня по 3 июля 2011, все новые бронирования должны быть оформлены в классе **Z**. Эти брони не будут автоматически перебронированы во время 2 фазы переходного периода. С 4 июля 2011 для процедуры повышения класса Europe Business Upgrade используйте класс бронирования **P**.

Current Booking class for travel until 25JUN11	Rebooking between 25-26JUN for travel on/after 27JUN11.	New Booking class for sale on/after 27JUN11 for travel between 27JUN-3JUL11.	New Booking class for sales & rebookings on/after 04JUL11
J	Z	Z	P

Информация по тарифной сетке нового альянса ATLANTIC JOINT VENTURE FARE

Таким образом будет существовать 2 тарифных сетки (авиакомпания LX и AJV альянса) начиная с 5 июля 2011 до 01 августа 2011. В это время будет использоваться только автоматический расчет тарифа.

Та же система применяется для тарифов с 26 июня для путешествий с 01 июля 2011г В это время будет использоваться только автоматический расчет тарифа.

Спасибо за сотрудничество!