

LUFTHANSA GROUP TICKETING WAIVER POLICY

TWP 2301 version2 / Date: 21MAR2023

독일 뮌헨 공항 보안 요원 파업 관련 항공편 웨이버 규정 안내

Part1. 미결항 항공편에 대한 재예약/재발행/환불 Goodwill 정책 (TWP2301)

TWP 적용대상

- 발권일이 2023 년 3 월 21 일 또는 그 이전인 항공권
- LH/OS/LX/SN/EN (257-, 220-, 724-, 082-, 101-) 티켓 번호로 발권된 항공권
- 항공편:
 1. OS/LH/SN/EW/LX/EN/4Y 가 운항하는 **3 월 23 일 3:00 pm 이전 뮌헨 출발** 항공편 및/혹은
 2. LH/LX/OS/SN 의 항공편명 (코드쉐어)으로 타항공사가 운항하는 **3 월 23 일 3:00pm 이전 뮌헨 출발** 항공편
- 기존 확약 항공편의 여행 일자가 2023 년 3 월 23 일인 항공권

1. 재예약 (Voluntary Changes/Rebooking): 1 회 무료 변경 가능

- 루프트한자 그룹 항공편 (운항 항공사: OS, SN, EW, LH, LX, 4Y)의 재예약: 최초 항공권과 동일한 예약 클래스 또는 객실 (Compartment / Cabin)로 변경 가능.
- 타항공사 운항 항공편 의 재예약: 최초 항공권과 동일한 예약 클래스로만 재예약 가능.
- 변경 가능일자: 2023 년 3 월 21 일부터 2023 년 3 월 30 일까지
- O&D 변경: 불가 (예외: MUC 출발 대신 3 월 23 일 FRA, STR, NUE 출발로 자발적 변경하는 것은 추가 비용 없이 가능)
- 허용되는 항공편 및 항공사: 기존 항공권의 규정을 따름
- 기타 모든 규정은 기존 항공권의 규정을 따름
- 재발행 시 Endorsement box 에 „TWP2301“ 입력 필수
- 본 TWP2301(ver.2)에 따라 여행사는 루프트한자 그룹 여행사 지원팀의 웨이버 없이도 자체 재예약/재발행 가능

2. 환불 (Voluntary Refund)

- (위에 설명된 모든 전제 조건이 충족되는 경우) 환불 가능. 모든 취소/환불 위약금이 면제. 이는 환불 불가 티켓에도 유효하며, OPC 및 DCC(YR)는 환불되지 않음.
- 환불 진행 시 웨이버 코드 „TWP2301“ 입력 필수
 - Amadeus: TRFU/WA TWP2301
 - Sabre: After direct refund “WFR” entry, enter “ TWP2301” in the waiver box
 - Galileo/Travelport: Start direct refund via TRNE entry. Enter “ TWP2301” in the waiver box (A/L authority)
 - Infini: Enter “ TWP2301” under Refunds “Reason Code”

- Axxess: Enter "TWP2301" under "A/L Authority" in the refund template
- Farelogix/SPRK: Enter "TWP2301" in the Refund window "Waiver code box"
- 본 TWP2301(ver.2)에 따라 여행사는 루프트한자 그룹 여행사 지원팀의 웨이버 없이도 자체 환불 처리 가능

Part2. 결항 항공편에 대한 재예약/재발행/환불

항공편 취소로 영향을 받은 승객은 항공편 최종 결항 시, 루프트한자 항공편 변경/이레 정책에 따라 여행사에서 자체적으로 무료 1 회 재예약 및 환불이 가능합니다.

[루프트한자 항공편 변경/ 이레 정책 확인하기](#)

본 TWP 관련 내용 및 실시간 업데이트 되는 코로나 바이러스 관련 공지사항은 아래의 엑스퍼츠 Irreg 사이트를 참고해주시기 바랍니다.

[엑스퍼츠 Irreg 사이트 바로가기](#) (영문, 엑스퍼츠 로그인 필요)

추가적인 문의 사항은 루프트한자 그룹 항공사 여행사 전용 라인 (전화 02-6022-4229, 이메일 lhg.agency.kr@dlh.de)로 연락 주시기 바랍니다. (영업시간 이외 24 시간 독일 핫라인: +49 (0) 69 86 799 799)

감사합니다.

루프트한자 그룹 항공사