

eXperts – 参加規約

eXperts とは、ルフトハンザ ドイツ航空 (以下、「ルフトハンザ」あるいは「当社」といいます) が運営する情報・サービス提供プログラム (以下、「プログラム」といいます) です。ルフトハンザは、当プログラムの共同利用航空会社として、ルフトハンザ グループ航空会社 (LX,OS) を加える権利を有します。プログラムの詳細については www.lufthansaexperts.com (以下、「サイト」といいます) をご覧ください。このプログラムは、日本に本拠をおく旅行会社の社員との迅速かつ目的重視の通信を提供します。プログラムのすべてのメンバー (以下、「お客様」といいます) に対して以下の条項 (以下、「規約」といいます) が適用されます。

1. 会員資格

- 1.1 会員資格は、日本を本拠とする旅行会社 * (以下、「会社」といいます) の社員の方が対象となります。
- 1.2 会社での雇用契約期間または業務委託契約期間が少なくとも 6 ヶ月以上であることが必要です。ルフトハンザは、雇用証明書または業務委託契約書等の提出を要請する権利を有します。
- 1.3 会員資格付与の可否は、全面的にルフトハンザの判断に基づきます。ルフトハンザは、理由なく入会申し込みを拒否する権利を有します。ルフトハンザがお客様の入会申し込みを検討の上拒否したことに対する苦情については、いかなる要求からも免責されるものとします。入会申込みは無料で記入済み申込書をルフトハンザが受諾した時点から有効となります。
- 1.4 プログラムの通信のほとんどはオンライン・メディア (例えばオンライン eXperts メールニュース) を通してなされます。プログラム参加申し込みの際に (ご案内、情報、その他の目的にかかわらず) プログラム通信を E メールまたはインターネット (以下、「通信」といいます) を通して受け取ることに同意していただきます。通信の受信に対する同意は参加条件です。ルフトハンザは、通信の受信を拒否された場合はいつでも第 8 条に従ってプログラム会員資格を終了させていただきます。
- 1.5 参加登録はインターネット www.lufthansaexperts.com、その他ルフトハンザが随時指定するページに記入していただきます。申込書の送信および会員資格のご利用を以て本規約の諸条件に承諾されたものとみなされます。申込書が受諾された時点でお客様のプログラム会員資格は有効となります。

2. サービスの範囲

- 2.1 ルフトハンザは、参加者に会員専用サービスをご提供します。それには例えば以下のものなどが含まれます。
 - お客様の活動範囲内での個々の要求に合わせて作成された情報
 - 各種運賃、サービスの案内

- 2.2 参加者には各種情報やご案内をその詳細も含めて E メール、インターネット、または郵送でお知らせします。特定のサービスについては有料となる場合もあります。
3. プログラムの有効期間
 - 3.1 プログラムの期間は無期限です。ルフトハンザは、第 6 条に従っていつでもプログラムを終了、または他のプログラムへ移行する権利を保持します。
 - 3.2 ルフトハンザは、これらの規約をいつでも変更する権利を保持します。変更事項についてはサイト上に掲載されます。お客様がこの変更をサイト画面上の指示に従って受諾されない場合、ルフトハンザは、会員資格を無効とさせていただきます。またお客様がサイトを継続して使用されることでこれらの変更は受諾されたものとみなされます。
4. データ保護と個人情報保護
 - 4.1 このサイトは、お客様が当社に提供されるいかなる個人情報に関しても「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドラインに準拠した相当の注意が払われます。このサイトにはお客様の個人情報を不正使用から守るためセキュリティ・システムを使用しております。しかし、インターネットでのデータ送信の安全性に対する完全な保証はないため、当社は、お客様から送信されたデータの安全性を確実に保証するものではなく、お客様の自己責任において送信していただくこととなります。
 - 4.2 当社は、お客様の個人情報を本条に従って適切に管理し、お客様の許可なしに、あるいは法令上必要な場合を除き、お客様の個人情報またはサイトの個人的使用に関する情報 (以下、「個人情報」といいます) を売却、配信、開示することはありません。当社が収集する情報には氏名、住所、E メールアドレス、電話番号、その他個人的嗜好などが含まれます。新発売その他の情報を受けるメーリングリストに登録された場合は、お客様に関する種々の一般的な質問をさせていただくことがあります。お客様に興味があると思われる話題やサービスを網羅した情報を調整して送信できるよう、お客様の興味分野を特定していただくこともあります。

- 4.3 当社は、この規約が規定する以外の他のサイトへのリンクも提供しますので、個々の個人情報保護方針に関してはそのサイトの詳細をご覧ください。
- 4.4 お客様は常に最新の情報をお送り下さい。当社が保管するお客様の基本情報は、いつでもサイト画面上から変更することができます。
- 4.5 このサイトでは、お客様のお好みに合わせて最適化するため、クッキーを使用しています。lufthansaexpets.comをご利用になると、クッキーの使用に同意いただいたものとみなされます。お客様からいただく情報に加え、当社はクッキーの使用を通して自動的にお客様情報を入手することがあります。クッキーとは、リピーター・ユーザーの認識やその行動パターンの観察、またお客様のサイト体験を向上するための総合データの蓄積を目的にサイトが使用する小さなテキストファイルです。例えばクッキーは以前お客様が音やテキストのあるサイトをご覧になったかどうかを教えてください。クッキーはまたサイトを訪れたユニーク・ビジター数またはリピーター数を数えてくれます。当社の関連会社には自社のサイトで独自のクッキーを使用しているところもあり、その場合は当社が当該クッキーにアクセスすることもコントロールすることもできないことがあります。
- 4.6 当社は、サイトを最適に使用していただくため、お客様のサイトアクセスパターン、サイトのご利用、関連サイト情報をモニターすること、また総統計を信頼できる第三者に提供することがありますが、これらの統計はお客様個人を確認できるような情報は含みません。
- 4.7 また重要な機能性にかかわる変更やサイトの変更、商品・サービスのご案内、またはお客様に興味があると思われる情報をお届けするため、収集した情報を使用することがあります。これにはお客様の情報を日本の他社へ転送、販売することも含まれます。また当社が第三者に売却されることがあればお客様の情報も他社へ移譲されることがあります。その場合はお客様の個人情報十全かつ適切な形で処理されるようお客様の権利と自由を確保するため努力致します。お客様が情報を送信され、注文書の必須項目欄にチェックマークをつけることで、あるいは当社のサイトからサービスをご利用いただくことで、お客様はこのような情報の使用と転送に同意されたものとみなされます。
- 4.8 当社は、常にサービスの向上を目指しております。そのため適宜お客様のご意見をアンケートの形で伺います。アンケートの参加は自由で、当社がお送りするどのアンケートにも回答の義務はありません。ご回答下さった場合、その情報はその他すべてのお客様情報と同様に細心の注意を以て取扱います。
- ## 5. 利用条件
- 5.1 お客様は、個人的な使用目的でのみサイトにアクセスすることができます。サイトのコンテンツを商用目的または不法な目的に使用することはできません
- 5.2 当社へ送信されるいかなる資料(以下、「資料」といいます)もその資料を当社がどのような形であれ、当社が決めた方法でコピー、修正、配信または派生物の作成ができることに同意していただきます。資料について第三者が当社に対する訴訟等を提起した場合、お客様は当社に対して補償するものとします。
- 5.3 他人を中傷、侮辱するもの、わいせつなもの、または当社や他人に対し不快感、迷惑、損害、攻撃、不便を与えると当社が判断したもの、または不法なものはいかなる資料もサイトへ送ることはできません。このような資料はお客様の同意を得ずに無断でいつでもサイトから削除します。
- 5.4 当社は、サイト上の特定の情報へアクセスした場合、お客様に料金を請求する権利を有します。特定のサービスまたは情報へのアクセスに対して料金がかかる場合にはお知らせ致します。
- 5.5 当社は、運用上、規制上、法律上その他の理由でいつでもサイトを一時停止する権利を保持します。お客様が本規約の条件に違反した場合、当社はおお客様のサイトの使用を直ちに停止または第8条の規定にかかわらず直ちに終了することがあります。
- 5.6 サイトまたは第三者が他のウェブサイトまたはリソースへ、あるいは広告主や販売主の宣伝サイトへのリンクを提供することがあります。当社は、これらのサイトや第三者のリソースに対する管理ができないため、これら外部のサイトや第三者のリソースの利用性について当社は保証しないこと、そのサイトまたは第三者リソースのコンテンツ、宣伝、製品、サービス、その他の資料または利用性について当社が責を負わないことに同意していただきます。
- 5.7 サイト上またはサイトを通したお客様と第三者とのいかなる取引もお客様とその第三者との間に限られ、このような取引から生じたいかなる損害にも当社が責を負うことはなく、当社がおお客様の代理人として行動することはありません。
- 5.8 他のウェブサイトまたは第三者のEメール通信の中にあるリンクからこのサイトにアクセスすることができる場合があります。当社は、このサイトへのリンクを提供するいかなる製品、資料、会社または個人の代理や保証、あるいはこれら外部のサイトや第三者のEメール通信に含まれるいかなる情報に関しても保証をするものではありません。
- 5.9 サイトとそのコンテンツ(アニメ、キャラクター・デザイン、テキスト、ソフトウェア、音楽、歌詞、音、写真、グラフィック、ビデオ、ページレイアウトやデザインなど)は著作権・商標権表示で示す通り、著作権と商標権を含む当社が所有もしくは管理する知的財産権により保護されております。

- 5.10 別途または本規約の諸条件に従って書面にて明示的に当社または関連する第三者が承諾したものの以外、お客様はサイトのコンテンツまたはお客様が入手されたいかなるサイト情報の全部または一部をコピー、ダウンロード、改作、変更、修正、貸し出し、リース、ローン、販売、配信をしないこと、また派生物の作成をしないことに同意していただきます。当社は、本規約の各条件に従って許可または著作権許諾された場合以外、無断複写・転載を禁じます。
- 5.11 当社の商標名とサイト(ドメインを含む)は当社が所有・管理し、当社の製品とサービスを説明するものです。
- 5.12 サイトはお客様の自己責任において使用していただきます。サイトは、「現状有姿」および「当社が提供可能と考える限度」で提供されるもので、サイトがお客様の目的や要求に最適であることを保証するものではありません。お客様のPCが暗号化を含む関連技術をサポートしていない場合は、サイト上の特定のサービスのご利用や情報にアクセスすることはできません。
- 5.13 サイトへのアクセスは当社と無関係なワールドワイドウェブを通してなされます。ワールドワイドウェブの使用はお客様の自己責任においてなされ、国内・国際の適用法令の対象です。ワールドワイドウェブを通してお客様が取得されたいかなる情報またはサービスに関して、当社は責を負うものではありません。
- 5.14 サイトのコンテンツは様々な情報源を基に作成されたものであり、予告なく変更することがあります。サイトのコンテンツの編集と提供に当り、当社は相当な注意を払いますが、コンテンツの完全性、正確度、エラーやウィルスがないこと、最新のものであることを保証するものではありません。
- 5.15 お客様が本サイトまたは第三者に対して送信したコンテンツ・情報について、当社は何ら法的責任・義務を負うものではありません。
- 5.16 当社は、法律が許す範囲内において、契約の記述または不法行為(過失責任を含む)のあるなしを問わず、満足のゆく品質、特別な目的への適合性、注意と技術的な面での妥当な水準に関する黙示の条項など諸条件に関して、明示または黙示のいかなる保証をするものではありません。また、お客様が本サイトから取得した助言や情報により当社は新たな保証をするものでもありません。
- 5.17 お客様が本規約の義務に違反したことから生じるあらゆるクレーム、損害、責任、経費および費用(妥当な額の弁護士料を含む)について、当社と当社の株主、取締役、役員、従業員、受託者、ライセンサーが被る損害を補償し何らの損害も与えないことに同意していただきます。
- 5.18 守秘義務と公表
- 5.18.1 いずれの当事者も相手方から開示、提供されたいかなる秘密情報についても、情報がその時点でまたはその後当該当事者の過失ではなく、あるいは当局の要請に従って公共の知るところとなった場合を除き、他者に開示しないこと、また不正な目的に使用しないこととします。
- 5.18.2 本規約の主題や条項については、お客様は当社の書面による承諾なく公表または新聞発表しないものとします。
6. プログラムの終了
- 6.1 お客様もルフトハンザも理由を明記することなく相手方に対する即時通知を以ていつでも本規約を終了することができます。ルフトハンザはルフトハンザに登録されたお客様のメールアドレス宛のEメールで、またはルフトハンザのサイト上で終了を通知する権利を有します。いかなる理由であれ本規約の満了または終了は、その終了後も作用するまたは有効であると明記された本規約の条項に対しては一切の影響を与えません。また一方の当事者の本規約に対する違反に対して他方の当事者が既に提訴した裁判所への救済請求権を侵害することはありません。
- 6.2 以下の事態が生じた場合、ルフトハンザは、Eメールによる通知を以てお客様のプログラムの会員資格を終了することができます。
- 6.2.1 お客様が会社との雇用契約または業務委託契約を終了した場合。但しその後雇用される会社が第1.1項に挙げるリストの区分に該当する場合を除きます。
- 6.2.2 ルフトハンザからの通信を受け取ることをお客様が拒否された場合(メールアドレスの変更、お客様の受信設定による通信不可の場合も含みます)。
7. 変更と修正
- ルフトハンザは、本規約を事前に通知することなく変更または修正することがあります。規約条項の変更や修正はeXpertsのサイトで通知されます。
8. 一般事項
- 8.1 本規約はお客様と当社との間の完全合意を構成し、本規約の主題に関する本契約締結前のいかなる事前の合意事項にも優先します。
- 8.2 当社が、本規約のいずれかの権利または条項を行使しなかったとしても、当社がかかる条項を行使する権利を放棄したとはみなされません。

8.3 会員に対する通知はすべて書面で、ルフトハンザに登録された会員のメールアドレスへ E メール、または郵送、宅配、あるいはルフトハンザに登録されたファックス番号宛に送信、またはルフトハンザの eXperts のサイトにて通知されます。ルフトハンザに対する通知はすべて書面で、ルフトハンザのメールアドレス lh.experts@dlh.de 宛に E メール、ルフトハンザ ドイツ航空日本支社宛に郵送または宅配でお送りいただきます。宅配またはルフトハンザ eXperts のサイトで通知される場合を除き、通知は E メール、手紙またはファックスが通常の郵送または送信で配達されると考えられる時間内になされたものとみなされます。このサイトに含まれるすべての情報はルフトハンザ ドイツ航空がその著作権を有し無断複製・転載を禁じます。

 **Lufthansa**™ はルフトハンザドイツ航空の登録商標です。

8.4 第三者の権利本規約に関する権利は会員から第三者へ移転または譲渡できません。ルフトハンザは本規約を第三者へ譲渡または第三者の利益のために取り扱うことがあります。本規約の当事者以外の人物が契約法の下に第三者の権利として本規約のいずれかの条項を行使する権利を有するものではありません。

8.5 権利放棄、期限厳守、その他当事者の一方が本規約のいずれかの条項の行使に当たり遅延があったとしても、あるいは当事者の一方が他の当事者に対して時間の猶予を与えたとしても、本規約における権利に何ら影響を与えるものではありません。当事者の一方が本規約の権利を放棄することに同意した場合、それが書面を以てなされ、その当事者によって署名されたものでなければ効力を発しません。当事者の一方が本規約条項の違反に対する権利の行使を放棄することに同意したとしても、それ以降その当事者がかかる条項または他の条項に対して行使する権利を放棄したとはみなされません。誤解を避けるために、本規約における当事者のすべての権利は累加的なものであり、明示的に別段の定めをした場合を除き、ほかの法的救済措置に対する権利を侵害するものではありません。本規約条項で述べられた時間、日付、期間はいずれも当事者双方の合意により延期することができますが、当初定めた時間、日付、期間、あるいは上記のように延期された時間、日付、期間に関しては時間が極めて重要です。

8.6 準拠法、管轄裁判所

本規約は日本の法律に準拠するものとします。eXperts プログラムに起因するいかなる苦情もすべて日本の裁判所が管轄権を有し、本規約のいずれの当事者も日本の裁判所の専属裁判管轄権に服するものとします。

8.7 分離条項 本規約のいずれかの条項が全面的にまたは部分的に法的に無効とみなされた場合でも、その他の条項の有効性は一切影響を受けません。その条項 (または複数の条項) は完全に分離され、本規約の一部ではなかったとみなされます。本規約のその他の条項は存続し、かつ効力を有するものであり、違法または無効な条項またはその分離による影響を受けません。

本規約の当事者は無効、不完全、または欠落のある条項に代えて、出来る限りその条項に類似の、最も当事者の本来の商業的目的にかなうと思われる規定を適用することを約束します。

* 航空会社、ならびに航空会社系旅行会社の社員の方は、対象外とさせていただきます。

2013 年 11 月 15 日 規約一部改訂

2016 年 06 月 01 日 規約一部改訂

2018 年 02 月 07 日 規約一部改訂