

Termos e Condições para eXperts

eXperts é o programa global de informação e comunicação ("Programa"), da "Deutsche Lufthansa AG" ("Lufthansa", "nós"). A Lufthansa reserva-se ao direito de usar o Grupo Lufthansa (Austrian Airlines, Brussels Airlines e SWISS) como parceiros do programa.

O Programa possibilita uma comunicação rápida com os agentes de viagem IATA e não-IATA. Os seguintes termos e condições ("termos") aplicam-se para cada membro ("você") do programa eXperts no Brasil:

1 . Participantes

Os candidatos elegíveis para participação no programa são funcionários de agências de viagens, operadoras de turismo e consolidadores IATA e não-IATA - com sede no Brasil.

A Lufthansa reserva-se o direito de solicitar a prova do vínculo empregatício. A Lufthansa pode rejeitar a admissão de participantes que não cumpram os requisitos acima.

Qualquer reclamação legal para a aceitação de participação fica excluída. A participação inicia-se a partir da aceitação pela Lufthansa do formulário de inscrição preenchido e é gratuita.

Uma parte significativa do processo de comunicação dentro do eXperts é realizada online (eXperts website, por exemplo). Portanto, ao se inscrever no eXperts, o participante deve concordar em receber os comunicados eXperts via e-mail.

A Lufthansa tem o direito de encerrar a participação no programa eXperts, sujeita a aviso prévio, por escrito, se o participante a qualquer momento não concordar em receber as newsletters.

2 . Serviços

A Lufthansa provê aos participantes serviços específicos e exclusivos, que incluem, mas não se limitam a:

- informações sobre a Lufthansa, customizadas de acordo com as necessidades e área de atuação do participante.
- informações sobre a Swiss, customizadas de acordo com as necessidades e área de atuação do participante.
- Seminários e outros cursos complementares
- Familiarização com o produto
- Incentivos variados

Os participantes serão notificados sobre estas informações e ofertas, juntamente com todos os detalhes por e-mail ou através do website eXperts. Alguns serviços podem implicar na cobrança de taxas (por exemplo, familiarização com produtos).

3. Duração do Programa

O programa será executado por período indefinido. A Lufthansa reserva-se ao direito de encerrar o programa a qualquer momento, ou substituí-lo por outro programa. Ambos os casos são equivalentes a rescisão pela Lufthansa, de acordo com a seção 6.

A Lufthansa reserva-se o direito de realizar alterações aos Termos e Condições de participação a qualquer momento. Tais mudanças serão anunciadas com antecedência (mediante notificação por escrito ou por e-mail, por exemplo).

4 . Proteção de dados e Privacidade

Quando os participantes do programa visitarem o website lufthansaexperts.com, o site poderá coletar e processar seus dados pessoais. Caso o participante opte por fornecer estas informações, a Lufthansa somente utilizará as mesmas com os objetivos especificados a seguir. A transmissão de dados pessoais aplica-se a partir do reconhecimento e concordância com os Termos e Condições contidos na Política de Privacidade.

A Lufthansa pode utilizar as informações para os seguintes fins:

- Para processar e concluir os pedidos online ou serviços dos participantes;
- Para auxiliar e/ou contactar os participantes em relação a solicitações e requerimentos;
- Para fins de marketing ou promocionais;
- Para completar formalidades administrativas exigidas por autoridade local

A Lufthansa responsabiliza-se em cumprir as exigências relativas à proteção de dados de toda e qualquer informação pessoal fornecida pelo participante. O site utiliza um sistema de segurança que protege as informações de uso nãoautorizado. No entanto, como nenhuma transmissão de dados pela Internet pode ser considerada completamente segura, a Lufthansa não assegura ou garante a segurança das informações transmitidas, portanto o participante o faz por sua conta e risco.

Além das informações fornecidas pelo participante, outras informações podem ser coletadas automaticamente através de cookies. Cookies são arquivos de texto transferidos para o disco rígido do computador através do navegador da Web e ajudam a personalizar a experiência online. Os Cookies permitem à Lufthansa oferecer uma experiência customizada, sem que o participante tenha que lembrar suas preferências em cada acesso. Os Cookies não contêm nenhuma informação de identificação pessoal.

O participante pode ativar ou desativar os Cookies. A maioria dos browsers aceita automaticamente Cookies, mas o participante pode modificar a configuração do navegador para recusar Cookies, caso prefira. Caso os Cookies sejam desativados, o participante pode não ser capaz de usar recursos personalizados associados à criação de um perfil de usuário.

A Lufthansa pode monitorar os padrões de tráfego dos usuários, uso do website e informações relacionadas, a fim de otimizar o uso do website. A Lufthansa pode ainda fornecer estatísticas a uma terceira parte de boa reputação, mas estas estatísticas não incluirão qualquer informação de identificação pessoal do

participante.

O website do programa pode conter links para outros sites mantidos por terceiros, que são fornecidos apenas por conveniência. A Lufthansa não é responsável e não tem qualquer controle sobre as informações ou serviços prestados em tais websites.

Os seus dados pessoais podem ser armazenados indefinidamente pela Lufthansa, enquanto haja um propósito comercial para fazê-lo. A participação no programa pode ser excluída caso o membro não possa ser mais contactado pelo endereço de e-mail fornecido e/ou se a conta não foi ativada a mais de 1 ano. A qualquer momento o participante pode atualizar ou acessar seus dados pessoais através do lufthansaexperts.com na seção "Meu perfil". A atualização dos dados pessoais deve ser realizada imediatamente após a ocorrência de uma mudança. Caso o participante queira deletar os dados pessoais, deverá encerrar sua participação no programa eXperts.

5. Responsabilidade

A Lufthansa não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos pelos membros ou terceiros, em conexão com o programa eXperts, a não ser os causados intencionalmente ou por negligência da Lufthansa.

Salvo o disposto acima, a Lufthansa não será responsável por quaisquer danos, incidentais, diretos ou indiretos, resultantes de pedido de adesão, filiação ou participação no programa eXperts, ou prêmios, ou incapacidade de reservar ou usufruir dos prêmios, ou quaisquer produtos ou serviços oferecidos ou prometidos por outras partes para os membros do programa eXperts.

6. Término

A qualquer momento, os participantes, bem como a Lufthansa têm o direito de cancelar, por escrito, a participação no programa eXperts sem aviso prévio. Se, no momento da rescisão, os serviços foram contratualmente solicitados, esses serviços podem ser obtidos - em troca de pagamento, se necessário - mesmo após a rescisão.

Cessa-se igualmente a participação no programa, caso o vínculo empregatício entre participante e a empresa / empregador citado na inscrição se encerre. Neste caso, os serviços não podem ser obtidos após a rescisão.

Além disso, a participação será terminada se o membro se recusar a declarar consentimento, conforme requerido para a comunicação dentro do programa, para receber a newsletter eXperts e, como resultado, a Lufthansa poderá rescindir a adesão do participante após a notificação por escrito.

7. Lei aplicável e foro competente

Estes Termos e Condições são regidos pelas leis da República Federal da Alemanha. O local de jurisdição deve ser Frankfurt am Main, Alemanha.

8. Cláusula de contingência

Se qualquer cláusula individual nestes Termos e Condições revela-se impraticável, no todo ou em parte, a validade dos termos e condições restantes permanece inalterada. A condição impraticável será substituída por outra que, efetivamente, se aproxime em termos de significado e finalidade. O mesmo se aplica a quaisquer omissões dos Termos e Condições.